

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Die stabile Qualität unserer Handelsleistung ist Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Die Levicron GmbH handelt stets im Sinne ihrer Kunden und ist ihnen ein zuverlässiger Partner im internationalen Handel.

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden, eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Um unsere Mitarbeiter und die Geschäftsführung dabei zu unterstützen und dieses zu gewährleisten, wird der Bedarf von Schulungen und Fortbildungen im Qualitätsmanagement- Handbuch klar geregelt.

Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese dokumentiert und die Dokumente dementsprechend gelenkt, um eine dauerhafte hohe Qualität in den Bereichen sicherzustellen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg der Levicron GmbH.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt. Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt einen Rahmen zur Vorgabe unsere Qualitätsziele fest. Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben der Levicron GmbH zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsführung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschlossen.